

Gyógyszerészi szerepvállalás, gondozás, tanácsadás a demenciában érintettek / családtagjaik támogatásában

Dr. Feller Antal

Hungaropharma Zrt. vezérigazgató

EGYMÁST ÉRTŐ SZAKEMBEREK

Aesculap Akadémia Budapest, 2018. október 1-2.



Együtt-gondolkodás - párbeszéd...



”A problémák megoldásában kizárólag a párbeszéd segíthet...

Mérgezett levegőben élünk, a média és az emberek felől érkező sok-sok üzenet ezt a fájó hiányt támasztják alá.”

„Örökösen törekednünk kell a kapcsolat megteremtésére.”

(Beer Miklós püspök)





Életünk folyamán állandóan kérdésekkel szembesülünk



Kétféle típusú kérdést tehetünk fel

- **Passzív** - mit várunk / mit várhatunk el a rendszertől;
- **Aktív** - mivel tudunk a megoldáshoz hozzájárulni, mit tudunk a saját területünkön tenni?

Az alapok

- a Hungaropharma Zrt. az ország valamennyi gyógyszerertárával (mintegy 2300) kapcsolatban van;
- mintegy 200 Alma és 400 Gyöngy franchise gyógyszerertárral szorosán együttműködik;
- az együttműködés alapja a bizalom;
- társadalmi felelősség vállalási programjainkon keresztül aktív párbeszédre törekszünk, támogatunk, képezünk;
- de mindez nem működne az egyéni érzékenység / empátia nélkül: „gyógyítást szállítunk...”

Edukációs workshop? De miért?



- 8 európai országban készült felmérés alapján egészségértésben csak Bulgáriát előzzük meg;
- Túlsúly / elhízás terén az EU-ban csak Máltánál és Lettországnál állunk jobban;
- Élen járunk a **dohányzási** statisztikákban - a dohányzók aránya a fiatalok körében változatlan;
- **Alkoholfogyasztás / alkoholizmus;**
- **Compliance hiánya, adherencia / perzisztencia problémák;**

Edukációs workshop? De miért?



- a **szűrővizsgálatokon** nagyon alacsony a résztvevők aránya;
- rendkívül magas a **daganatos halálozások** száma (12 - 13 %-os javulás...);
- 2003 - 2015 között megduplázódott a 19 évesnél idősebb korosztályban a **cukorbeteg**ek száma;
- ugyanezen időszakban megduplázódott az **ischemiás szívbetegek** száma - a KSH adatai alapján 10 ezer lakosból 1500-an szenvednek szívbetegségben;



Mindezek következtében egyre nagyobb teher, egyre több feladat hárulhat a gyógyszerészekre - mindez lehetőség is:

- ennek alapja a bizalmi tőke;
- egészségét megőrizni akaró / beteg és gyógyszerész / szakasszisztens találkozások száma jelentősen magasabb (átlagosan háromszor), mint a beteg - orvos találkozások száma;
- “szimmetrikusabb” a kapcsolat;
- „élethosszig kísérés” lehetősége (kismama - idős beteg).



A 2017-es Workshop keretében a következő előadások hangzottak el



- Bevezető előadás az egészségértés, egészségtudatosság témakörben:
 - miért ilyen katasztrofálisak a kutatási eredmények;
 - mit tehetünk mi, az egészségügy szereplői;
- A Három Királyfi, Három Királylány mozgalom előadása az apaságról / apaszerepről;
- INDA - a demencia felismerése és a beteggondozás;
- Kérdések, beszélgetés, tapasztalatcsere.



A Workshop keretében

- Az ország öt helyszínen (Budapest, Debrecen, Miskolc, Pécs, Veszprém);
- Mintegy 90 gyógyszertár részvételével;
- 150 gyógyszerészével találkoztunk, beszélgettünk;
- A Kapaszkodók kiadványból 20 ezer példányt nyomtattunk, s juttatunk el az igényeknek megfelelően az Alma és Gyöngy gyógyszertárakba.

A tapasztalatok

- A résztvevők között teljes volt a nyitottság;
- Pozitívak voltak a visszajelzések azzal kapcsolatban, hogy sokan találkoztak már a problémával, elsősorban a demens betegek hozzátartozóin keresztül;
- Hallottuk / megosztották a saját működő „megoldásaikat”;
- A „Kapaszkodók” kiadvány fogadtatása nagyon pozitív volt, jó eszköznek, segítségnek találták a hozzátartozók számára.

„Egészen egyszerűen arról van szó, hogy a gyógyszerész és a beteg között fennáll egy olyan bizalmi kapcsolat, aminek köszönhetően jobban megnyílnak az emberek, szívesebben beszélgetnek, ebből adódóan pedig a gyógyszerész is sokszor hatékonyabban tud segíteni annak, aki igényli.”

„A demencia teljesen átszervezi a családon belüli szerepeket. A hozzátartozókat nem csak anyagilag és fizikailag, hanem lelkiileg és szellemileg is megterheli a folyamatos gondoskodás és felügyelet, éppen ezért igénylik ők is a bátorítást vagy néhány jó szót a környezetük felől. Szomjazzák azokat a lehetőségeket, amik könnyíteni tudnak terhükön. Ebben tud segíteni a gyógyszerész, aki átnyújtja a Kapaszkodók kiadványt.”

Mérföldkövek 2018



SOTE, MGYT, MGYK, HPH

- Gyógyszereim 5xM - „válasz a szakma legaktuálisabb kihívásaira”

Szociális Klaszter / INDA / Katolikus Szeretetszolgálat Alapítvány

- Elfelejtettem!? Demencia a családban - „segíteni szeretnénk azoknak, akik a családjukban vagy környezetükben demenciával élő emberről gondoskodnak...”



Roadshow helyszíne: Debrecen, Miskolc, Pécs, Szombathely, Szeged, Budapest

Társadalmi szerepvállalás, ahogyan a Hungaropharma csinálja



Heim Pál
Országos
Gyermek-
gyógyászati
Intézet

„Együtt a
helyi
közössége-
kért”

Rozsnyay
Mátyás
Ösztöndíj

Alma
Diabétesz
program

21 Nő az
egészség-
ügyért
Alapítvány

Vagy létrehozod magadnak a jövődet, vagy az áldozatává válsz annak a jövőnek, amit valaki más létrehoz neked.

(Arthur K. Cebrowski – amerikai pilóta, haditengerész)





gyógyítást szállítunk...





Köszönöm a figyelmet!

